



16 de marzo de 2016

## **NOTA INFORMATIVA: QUINTA VERSIÓN DE ACCESO TELEMÁTICO A EXTERNOS DE LA DGT.**

El pasado 15 de marzo se ha actualizado el certificado digital de la plataforma online de la DGT. Los cambios están ocasionando problemas para la tramitación de las bajas definitivas en determinados centros. Existen centros que si pueden realizar las bajas y que no sufren inconvenientes para tramitar las bajas definitivas.

Para aquellos centros que tengan problemas, se han facilitado nuevos certificados "CA", para su instalación tanto en el navegador, como en el Java, que deben ser cargados en la carpeta de "*entidades de raíz de confianza*".

Los problemas que se están detectando a la hora de firmar es la paralización de la página y la generación del siguiente mensaje "*no se ha podido cargar el applet instalador*", este mensaje se relaciona a incompatibilidad entre el navegador y vuestra versión del Java, y con vuestro sistema operativo.

### 1. Compatibilidades para equipos XP Windows 7:

Compatibilidades de Java Runtime Environment y navegadores:

Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0 y Firefox:

Java Runtime Environment 1.6.

### 2.- Configuración recomendada para acceso:

- XP SVP3 Nativo, no Virtual
- IE8 (no una versión superior)
- @firma v.3
- Java 6.11 / Java 6.13

Cualquier centro que siga teniendo problemas para tramitar las bajas pueden ponerse en contacto con nosotros.